**Информационно-статистический обзор обращений граждан, рассмотренных в Территориальном органе Федеральной службы государственной статистики по Республике Башкортостан в I квартале 2021 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Республике Башкортостан (далее - Башкортостанстат) в I квартале 2021 года поступило 194 обращения граждан (далее - обращения), что на 54,0 % больше, чем в I квартале 2020 года.

Из них 74 обращения поступило в Башкортостанстат с портала Федеральной государственной информационной системы о порядке предоставления Росстатом государственных услуг, что составляет 38,1 % от общего числа поступивших обращений.

Наибольшее количество обращений поступило для исполнения в следующие отделы Башкортостанстата:

отдел статистики населения и здравоохранения – 87 (44,8 %);

отдел информационно – статистических услуг – 59 (30,4 %);

отдел статистики труда, науки, образования и культуры – 14 (7,2 %);

отдел статистики сельского хозяйства и окружающей природной среды – 6 (3,1%).

По месяцам квартала поступило:

в январе – 81 обращение (41,7 %), в том числе с портала Росстата – 29 (35,8 %);

в феврале – 55 обращений (28,3,0 %), в том числе с портала Росстата – 16 (29,1 %);

в марте – 58 обращение (30,0 %), в том числе с портала Росстата – 29 (50,0 %).

Каналы поступления обращений граждан:

1. По источнику поступления:

от граждан - 191 (98,5 %);

из Росстата – 3 (1,5 %).

1. По типу доставки в Башкортостанстат поступило:

почтой России - 2 (1,0 %);

по информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (электронной почтой) – 168 (86,6 %);

по системе СЭД - 3 (1,6%);

другим способом доставки - 21 (10,8 %).

Систематизация вопросов, содержащихся в обращениях, осуществлялась на основе типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц.

Жалоб от граждан в Башкортостанстат и на портал Федеральной государственной информационной системы о порядке предоставления Башкортостанстатом государственных услуг, не поступало.

Башкортостанстатом в I квартале 2021 года рассмотрено 191 обращение граждан, из них 183 обращения (95,8 %) рассмотрено в Башкортостанстате. На все обращения даны ответы по существу поставленных в них вопросов в установленные законодательством Российской Федерации сроки. Семь обращений направлены в Росстат и одно обращение в органы государственной власти Республики Башкортостан для рассмотрения по компетенции.

Гражданам направлены ответы с результатом рассмотрения обращений: «разъяснено» - 97 (50,8 %);

«поддержано» - 5 (2,6 %);

«предоставлена статистическая информация - 81 (42,4 %);

«отказано в предоставлении статистической информации и данных годовой бухгалтерской отчетности» - 0;

«переадресовано» - 8 (4,2 %).

Все ответы направленные гражданам подписаны заместителями руководителя Башкортостанстата.

В I квартале 2021 года руководителем Башкртостанстата осуществлен личный прием 5 граждан в приемной Президента Российской Федерации в Республике Башкортостан.

В ходе личного приёма руководителем Башкотостанстата даны разъяснения по вопросам граждан об участии в проведении ВПН-2021.