

**ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ ПО РЕСПУБЛИКЕ БАШКОРТОСТАН**

**ПРЕСС-ВЫПУСК № 07-03-10/13, г.Уфа, 16 октября 2020г.**

**ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И  
ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ СЕТЕЙ  
В ДОМАШНИХ ХОЗЯЙСТВАХ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН**

Обеспечение доступа населения к информационным ресурсам социальной сферы, и в первую очередь, к государственным информационным ресурсам является наиболее значимым направлением государственной политики. По итогам выборочного федерального статистического наблюдения по вопросам использования населением информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей в Республике Башкортостан в 2019 году 62% домашних хозяйств имели персональные компьютеры, 77% - доступ к сети Интернет (с любого устройства), в том числе 73% - широкополосный доступ в Интернет.

Сегодня Интернет является обязательным компонентом жизни основной массы населения. В течение года выходило в сеть 88% населения в возрасте 15 лет и старше. Доля активных пользователей, обращающихся к ресурсам сети Интернет каждый день или почти каждый день, составила 75%. Среди обследованного населения, использовавшего глобальную сеть в течение последних трех месяцев, наиболее популярен домашний Интернет - 94%, доля пользователей сети, обращающихся к интернет-ресурсам на работе - 45%, использовали выход в сеть у друзей и знакомых - 33%, в точках общественного доступа (гостиницах, аэропортах, кафе и т.д.) - 27%.

Интенсивность обращения к глобальной сети варьируется среди разных социально-демографических групп. Так, среди активных пользователей Интернета: 15% - в возрасте 15-24 года, половина - в возрасте 25-49 лет, 1/3 - в возрасте 50-69 лет и лишь 2% - в возрасте 70 лет и старше.

Основная тенденция последних лет - рост мобильного Интернета. В 2019 году доля пользователей Интернета на мобильных устройствах (мобильный телефон или смартфон) достигла 94%. Это связано с расширением базы пользователей смартфонов, ростом интереса к трафикоемкому видео, а также развитием сетей LTE: в них за одно и то же время пользователь может скачать гораздо больше информации, нежели чем через сети предыдущих поколений. Для выхода в сеть Интернет использовали мобильные телефоны или смартфоны через сеть сотовой телефонной связи 63%, через сети беспроводной связи (Wi-Fi и другие) - 27% обследованного населения, использовавшего сеть Интернет в течение последних трех месяцев.

Интернет открывает возможности не только для межличностного общения, поиска информации и электронной торговли, но и для получения государственных и муниципальных услуг. В 2019 году 90% населения Республики Башкортостан в возрасте 15-72 лет имели опыт взаимодействия с органами государственной власти и местного самоуправления. Самыми распространенными видами государственных и муниципальных услуг, получаемыми через сеть Интернет, являются: здравоохранение и медицина (79%), налоги и сборы (43%), услуги МВД/ГИБДД (30%), образование (19%), жилищно-коммунальное хозяйство (16%), культура, досуг (9%). Для совершения покупок, не выходя из дома, использовали сеть Интернет 21% обследованного населения в возрасте 15 лет и старше.

Несмотря на популярность глобальной сети, 12% обследованного населения в возрасте 15 лет и старше не использовали Интернет более года, а 22% - никогда. Основной причиной отказа от использования сети Интернет оказалось отсутствие потребности в ней, так заявили 13% опрошенного населения. Также респонденты ссылались на недостаточность навыков работы (8%), высокие затраты на подключение к сети Интернет (5%). Доля населения, не использующего сеть Интернет по соображениям безопасности, составила 0,2%.