**Информационно-статистический обзор обращений граждан, рассмотренных в Территориальном органе Федеральной службы государственной статистики по Республике Башкортостан в 2020 году**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Республике Башкортостан (далее - Башкортостанстат) в 2020 году поступило 308 обращений граждан (далее - обращений), что на 23,8 % меньше, чем в 2019 году.

Из них 101 обращение поступило в Башкортостанстат с портала Федеральной службы государственной статистики (далее - Росстат), что составляет 32,8 % от общего числа поступивших обращений.

В результате осуществления мероприятий открытости информации о деятельности Башкортостанстата наметилась тенденция снижения обращений граждан в Башкортостанстат.

Наибольшее количество обращений поступило для исполнения в следующие отделы Башкортостанстата:

отдел статистики цен и финансов и отдел информационно – статистических

услуг - 111 (36,0 %);

отдел статистики населения и здравоохранения - 71 (23,1 %);

отдел статистики труда, науки, образования и культуры - 39 (12,7 %);

административный отдел - 25 (8,1 %);

отдел статистики сельского хозяйства и окружающей природной среды -

15 (4,9 %).

По кварталам 2020 года поступило:

в I квартале - 126 обращений (40,9 %), в том числе с портала Росстата - 33 (26,2 %);

во II квартале - 37 обращений (12,0 %), в том числе с портала Росстата - 16 (43,2 %);

в III квартале - 54 обращения (17,5 %), в том числе с портала Росстата - 15 (27,8 %);

в IV квартале - 91 обращение (29,6 %), в том числе с портала Росстата - 37 (40,7 %).

Каналы поступления обращений граждан:

1. По источнику поступления:

из органов государственной власти Республики Башкортостан – 1 (0,3 %);

из Управления Пенсионного Фонда РФ в Республике Башкортостан – 3 (1,0 %);

от граждан - 304 (98,7 %).

1. По типу доставки в Башкортостанстат поступило:

почтой России - 15 (4,9 %);

по информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (электронной почтой) – 215 (69,8 %);

другим способом доставки - 78 (25,3 %).

Систематизация вопросов, содержащихся в обращениях, осуществлялась на основе типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц.

Жалоб от граждан в Башкортостанстат и на портал Росстата о порядке предоставления Башкортостанстатом государственных услуг, не поступало.

Башкортостанстатом в 2020 году рассмотрено 310 обращений граждан, из них 300 обращений (96,8 %) рассмотрено в Башкортостанстате. На все обращения даны ответы по существу поставленных в них вопросов в установленные законодательством Российской Федерации сроки. Десять обращений перенаправлены в органы государственной власти Республики Башкортостан для рассмотрения по компетенции.

Гражданам направлены ответы с результатом рассмотрения обращений: «разъяснено» - 78 (25,2 %);

«поддержано» - 27 (8,7 %);

«предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности» - 195 (62,9 %);

 «отказано в предоставлении статистической информации и данных годовой бухгалтерской отчетности» - 0;

«дан ответ автору» - 0;

«переадресовано» - 10 (3,2 %).

Все ответы направленные гражданам подписаны руководителем и заместителями руководителя Башкортостанстата.

В 2020 году руководителем Башкртостанстата осуществлен личный прием 10 граждан в приемной Президента Российской Федерации в Республике Башкортостан.

В ходе личного приёма руководителем Башкотостанстата даны разъяснения по вопросам граждан о прохождении государственной гражданской службы, о проведении ВПН – 2021.