**Информационно - статистический обзор обращений граждан, рассмотренных в Территориальном органе Федеральной службы государственной статистики по Республике Башкортостан во II квартале 2021 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Республике Башкортостан (далее - Башкортостанстат) во II квартале 2021 года поступило 54 обращения граждан (далее - обращения), что на 46,0 % больше, чем в II квартале 2020 года.

Из них 24 обращения поступило на официальный электронный адрес Башкортостанстата, что составляет 44,4 % от общего числа поступивших обращений.

Наибольшее количество обращений поступило для исполнения в следующие отделы Башкортостанстата:

отдел информационно – статистических услуг – 18 (33,3 %);

административный отдел – 10 (18,5 %)

отдел статистики труда, науки, образования и культуры – 9 (16,7 %);

отдел статистики населения и здравоохранения – 9 (16,7 %);

По месяцам квартала поступило:

в апреле – 16 обращений (29,6 %), в том числе с портала Росстата – 3 (18,8 %);

в мае – 19 обращений (35,2 %), в том числе с портала Росстата – 6 (31,6 %);

в июне – 19 обращений (35,2 %), в том числе с портала Росстата – 2 (10,5 %).

Каналы поступления обращений граждан:

1. По источнику поступления:

от граждан – 51 (94,4 %);

из органов государственной власти Республики Башкортостан – 3 (5,6 %).

1. По типу доставки в Башкортостанстат поступило:

почтой России – 6 (11,1 %);

по официальной электронной почте – 24 (44,4 %);

с официального сайта Башкортостанстата – 11(20,4 %);

другим способом доставки – 13 (24,1 %).

Систематизация вопросов, содержащихся в обращениях, осуществлялась на основе типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц.

Жалоб от граждан в Башкортостанстат не поступало.

Башкортостанстатом во II квартале 2021 года рассмотрено 54 обращения граждан, из них 50 обращения (92,6 %) рассмотрено в Башкортостанстате. На все обращения даны ответы по существу поставленных в них вопросов в установленные законодательством Российской Федерации сроки. Четыре обращения направлены в органы государственной власти Республики Башкортостан для рассмотрения по компетенции.

Гражданам направлены ответы с результатом рассмотрения обращений: «разъяснено» – 11 (20,4 %);

«поддержано» – 7 (12,9 %);

«предоставлена государственная услуга» – 32 (59,3 %);

«отказано в предоставлении государственной услуге» – 0;

«направлено по компетенции» – 4 (7,4 %).