

*Территориальный орган
Федеральной службы государственной статистики
по Республике Башкортостан*

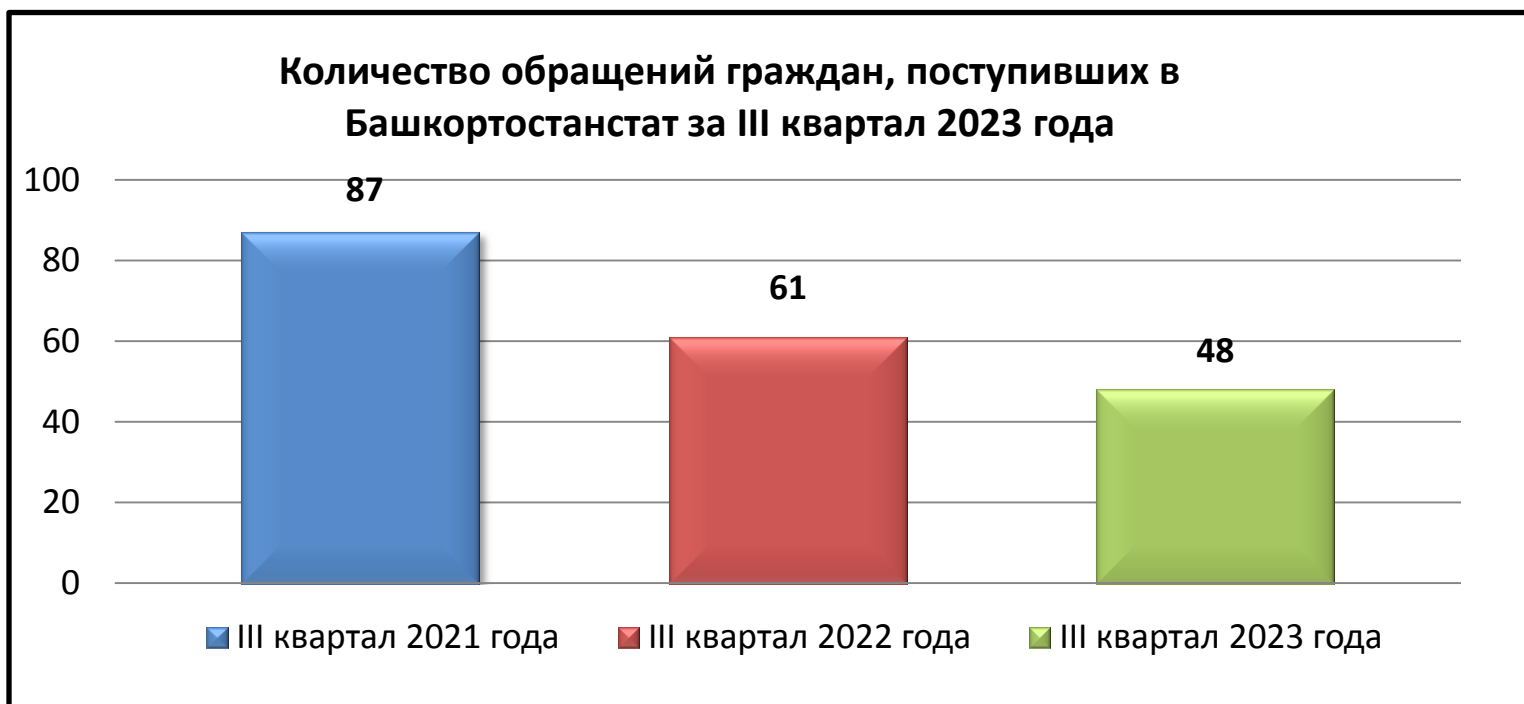
Информационно-статистический обзор обращений граждан, рассмотренных в Территориальном органе Федеральной службы государственной статистики по Республике Башкортостан в III квартале 2023 года



Общая статистика обращений граждан

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Республике Башкортостан (далее - Башкортостанстат) в III квартале 2023 года поступило 48 обращений граждан (далее - обращения), что на 21,3 % меньше, чем в III квартале 2022 года

Из них 17 обращений поступило на официальный электронный адрес Башкортостанстата, что составляет 35,4 % от общего числа поступивших обращений и 16 обращений – на официальный сайт Росстата (форма обратной связи) или 33,3 % от общего количества поступивших обращений



ВИД ДОСТАВКИ

Почта России	5
Официальный электронный адрес	17
Официальный сайт	16
Другой	10

ПО ТИПУ ОБРАЩЕНИЯ

Заявление	5
Запрос статистической информации	43

Каналы поступления обращений

ПО МЕСЯЦАМ КВАРТАЛА

1 месяц	16
2 месяц	9
3 месяц	23

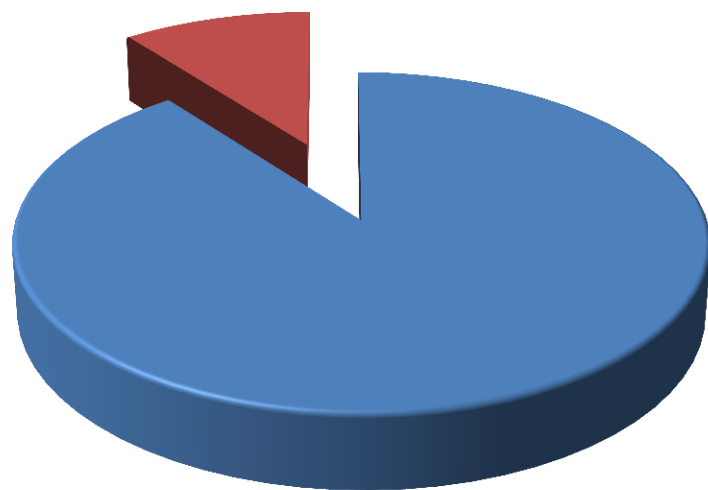
ПО ИСТОЧНИКУ ПОСТУПЛЕНИЯ

Непосредственно от граждан	48
----------------------------	----

Систематизация вопросов, содержащихся в обращениях, осуществлялась на основе типового общероссийского классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц

Темы обращений

**Тематики вопросов обращений граждан,
поступивших в Башкортостанстат
за III квартал 2023 год**



■ Официальная статистическая информация - 43 (89,6%)

■ Другие вопросы классификатора - 5 (10,4%)

Оценка результата рассмотрения обращений граждан

Башкортостанстатом
в III квартале 2023 года
рассмотрено
45 обращений граждан.
На все обращения даны
ответы по существу
поставленных в них
вопросов в
установленные
законодательством
Российской Федерации
сроки



- Поддержано



- Разъяснено



- Предоставлена гос.
услуга