**Информационно-статистический обзор обращений граждан, рассмотренных в Территориальном органе Федеральной службы государственной статистики по Республике Башкортостан в I квартале 2022 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Республике Башкортостан (далее - Башкортостанстат) в I квартале 2022 года поступило 87 обращений граждан (далее - обращения), что на 55,2 % меньше, чем в I квартале 2021 года.

Из них 38 обращений поступило на официальный электронный адрес Башкортостанстата, что составляет 43,7 % от общего числа поступивших обращений и 16 обращений – на официальный сайт Росстата (форма обратной связи) или 18,4 % от общего количества поступивших обращений.

Наибольшее количество обращений поступило для исполнения в следующие отделы Башкортостанстата:

отдел информационно – статистических услуг – 45 (51,7 %);

финансово-экономический отдел – 11 (12,6 %);

отдел статистики населения и здравоохранения – 6 (6,9 %).

По месяцам квартала поступило:

в январе – 32 обращения (36,8 %), в том числе с портала Росстата – 6 (18,8 %);

в феврале – 27 обращений (31,0 %), в том числе с портала Росстата – 6 (22,2 %);

в марте – 28 обращений (32,1 %), в том числе с портала Росстата – 4 (14,3 %).

Каналы поступления обращений граждан:

1. По источнику поступления:

от граждан - 84 (96,6 %);

из органов государственной власти Республики Башкортостан – 2 (2,3 %);

от Прокуратуры г. Уфы – 1 (1,1 %).

1. По типу доставки в Башкортостанстат поступило:

почтой России - 8 (9,2 %);

по информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (электронной почтой) – 38 (43,7 %);

с официального сайта Росстата (форма обратной связи) – 16 (18,4%)

другим способом доставки - 25 (28,7 %).

Систематизация вопросов, содержащихся в обращениях, осуществлялась на основе типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц.

Башкортостанстатом в I квартале 2022 года рассмотрено 80 обращений граждан. На все обращения даны ответы по существу поставленных в них вопросов в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

Гражданам направлены ответы с результатом рассмотрения обращений: «поддержано, в т.ч. приняты меры» - 17 (21,3 %);

«предоставлена государственная услуга» - 63 (78,7 %).

Все ответы, направленные гражданам, подписаны руководителем и заместителями руководителя Башкортостанстата.