**Информационно-статистический обзор обращений граждан, рассмотренных в Территориальном органе Федеральной службы государственной статистики по Республике Башкортостан в 2021 году**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Республике Башкортостан (далее - Башкортостанстат) в 2021 году поступило 412 обращений граждан (далее - обращений), что на 33,8 % больше, чем в 2020 году.

Из них 135 обращений поступило в Башкортостанстат с портала Федеральной службы государственной статистики (далее - Росстат), что составляет 32,8 % от общего числа поступивших обращений.

В результате осуществления мероприятий по популяризации информации о деятельности Башкортостанстата наметилась тенденция увеличения обращений граждан в Башкортостанстат.

Наибольшее количество обращений поступило для исполнения в следующие отделы Башкортостанстата:

отдел статистики населения и здравоохранения - 137 (33,3 %);

отдел информационно – статистических услуг - 121 (29,4 %);

отдел статистики труда, образования, науки и инноваций - 45 (10,9 %);

административный отдел - 34 (8,3 %);

отдел статистики сельского хозяйства и окружающей природной среды -

27 (6,6 %).

По кварталам 2021 года поступило:

в I квартале - 194 обращения (47,1 %), в том числе с портала Росстата - 74 (38,1 %);

во II квартале - 54 обращения (13,1 %), в том числе с портала Росстата - 11 (20,4 %);

в III квартале - 87 обращений (21,1 %), в том числе с портала Росстата - 26 (29,9 %);

в IV квартале - 77 обращений (18,7 %), в том числе с портала Росстата - 24 (31,2 %).

Каналы поступления обращений граждан:

1. По источнику поступления:

из органов государственной власти Республики Башкортостан – 9 (2,2 %);

от граждан - 402 (97,6 %);

от Межрайонной ИФНС России № 33 по Республике Башкортостан – 1 (0,2 %).

1. По типу доставки в Башкортостанстат поступило:

почтой России - 19 (4,7 %);

по информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (электронной почтой) – 327 (79,4 %);

другим способом доставки - 66 (16,0 %).

Систематизация вопросов, содержащихся в обращениях, осуществлялась на основе типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц.

Жалоб от граждан в Башкортостанстат и на портал Росстата о порядке предоставления Башкортостанстатом государственных услуг, не поступало.

Башкортостанстатом в 2021 году рассмотрено 414 обращений граждан, из них 397 обращений (95,9 %) рассмотрено в Башкортостанстате. На все обращения даны ответы по существу поставленных в них вопросов в установленные законодательством Российской Федерации сроки. Десять обращений перенаправлены в органы государственной власти Республики Башкортостан для рассмотрения по компетенции, семь обращений направлены в Росстат.

Гражданам направлены ответы с результатом рассмотрения обращений: «разъяснено» - 159 (38,4 %);

«поддержано» - 23 (5,6 %);

«предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности» - 215 (51,9 %);

 «отказано в предоставлении статистической информации и данных годовой бухгалтерской отчетности» - 0;

«дан ответ автору» - 0;

«переадресовано» - 17 (4,1 %).

Все ответы, направленные гражданам, подписаны руководителем и заместителями руководителя Башкортостанстата.

В 2021 году руководителем Башкортостанстата осуществлен личный прием 11 граждан, в том числе в приемной Президента Российской Федерации в Республике Башкортостан – 10 граждан.

В ходе личного приёма руководителем Башкортостанстата даны разъяснения по вопросам граждан о прохождении государственной гражданской службы, о проведении ВПН – 2021.