**Информационно-статистический обзор обращений граждан, рассмотренных в Территориальном органе Федеральной службы государственной статистики по Республике Башкортостан в 2022 году**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Республике Башкортостан (далее - Башкортостанстат) в 2022 году поступило 276 обращений граждан (далее - обращений), что на 33,0 % меньше, чем в 2021 году.

Из них 116 обращений поступило на официальный электронный адрес Башкортостанстата, что составляет 42,0 % от общего числа поступивших обращений и 65 обращений – на официальный сайт Росстата (форма обратной связи) или 23,6 % от общего количества поступивших обращений.

Наибольшее количество обращений поступило для исполнения в следующие отделы Башкортостанстата:

отдел информационно – статистических услуг - 139 (50,4 %);

отдел статистики труда, образования, науки и инноваций - 31 (11,2 %);

финансово-экономический отдел – 27 (9,8 %);

административный отдел - 24 (8,7 %);

отдел статистики населения и здравоохранения - 19 (6,9 %).

По кварталам 2022 года поступило:

в I квартале - 87 обращения (31,5%), в том числе с портала Росстата - 16 (18,4%);

во II квартале - 67 обращения (24,3%), в том числе с портала Росстата - 23 (34,3%);

в III квартале - 61 обращений (22,1%), в том числе с портала Росстата - 10 (16,4%);

в IV квартале - 61 обращений (22,1%), в том числе с портала Росстата - 16 (26,2%).

Каналы поступления обращений граждан:

1. По источнику поступления:

из органов государственной власти Республики Башкортостан – 3 (1,1 %);

от граждан - 270 (97,8 %);

от Прокуратуры г. Уфы – 1 (0,4 %);

от Управления Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан – 1 (0,4 %);

от Межрайонной ИФНС России № 39 по Республике Башкортостан – 1 (0,3 %).

1. По типу доставки в Башкортостанстат поступило:

почтой России - 13 (4,7 %);

на официальный электронный адрес – 116 (42,0 %);

с официального сайта Росстата (форма обратной связи) – 65 (23,6 %)

другим способом доставки - 82 (29,7 %).

Систематизация вопросов, содержащихся в обращениях, осуществлялась на основе типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц.

Жалоб от граждан в Башкортостанстат и на портал Росстата о порядке предоставления Башкортостанстатом государственных услуг, не поступало.

Башкортостанстатом в 2022 году рассмотрено 277 обращений граждан, из них 273 обращения (98,6 %) рассмотрено в Башкортостанстате. На все обращения даны ответы по существу поставленных в них вопросов в установленные законодательством Российской Федерации сроки. Четыре обращения перенаправлены в МВД по Республике Башкортостан, Управление ГИБДД МВД по Республике Башкортостан, ГБУЗ "Бюро судебно-медицинской экспертизы" для рассмотрения по компетенции, одно обращение направлено в Росстат.

Гражданам направлены ответы с результатом рассмотрения обращений:

«поддержано» - 49 (17,7 %);

«разъяснено» - 11 (4,0 %);

 «предоставлена гос. услуга» - 213 (76,9 %);

«направлено по компетенции» - 4 (1,4 %).

Все ответы, направленные гражданам, подписаны руководителем и заместителями руководителя Башкортостанстата.

В 2022 году руководителем Башкортостанстата осуществлен личный прием 10 граждан в приемной Президента Российской Федерации в Республике Башкортостан.

В ходе личного приёма руководителем Башкортостанстата даны разъяснения по вопросам граждан о прохождении государственной гражданской службы, по вопросам статистики и другим вопросам.