**Информационно - статистический обзор обращений граждан, рассмотренных в Территориальном органе Федеральной службы государственной статистики по Республике Башкортостан в III квартале 2021 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Республике Башкортостан (далее - Башкортостанстат) в III квартале 2021 года поступило 87 обращений граждан (далее - обращения), что на 61,1 % больше, чем в III квартале 2020 года.

Из них 40 обращений поступило на официальный электронный адрес Башкортостанстата, что составляет 46,0 % от общего числа поступивших обращений и 26 обращений – на официальный сайт Росстата (форма обратной связи) или 30,0 % от общего количества поступивших обращений.

Наибольшее количество обращений поступило для исполнения в следующие отделы Башкортостанстата:

отдел статистики населения и здравоохранения – 25 (28,7 %);

отдел информационно – статистических услуг – 23 (26,4 %);

 отдел статистики сельского хозяйства и окружающей природной среды – 11 (12,6 %);

отдел статистики труда, образования, науки и инноваций – 11 (12,6 %).

По месяцам квартала поступило:

в июле – 20 обращений (23,0 %);

в августе – 26 обращений (29,9 %), в том числе с официального сайта Росстата (форма обратной связи) – 7 (26,9 %);

в сентябре – 41 обращение (47,1 %), в том числе с официального сайта Росстата (форма обратной связи) – 19 (46,3 %);

Каналы поступления обращений граждан:

1. По источнику поступления:

от граждан – 85 (97,8 %);

из органов государственной власти Республики Башкортостан – 1 (1,1 %);

из территориальных органов исполнительной власти – 1 (1,1 %).

1. По типу доставки в Башкортостанстат поступило:

почтой России – 5 (5,7 %);

по официальной электронной почте – 40 (46,0 %);

с официального сайта Росстата (форма обратной связи) – 26 (29,9%);

другим способом доставки – 16 (18,4 %).

Систематизация вопросов, содержащихся в обращениях, осуществлялась на основе типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц.

Жалоб от граждан в Башкортостанстат не поступало.

Башкортостанстатом в III квартале 2021 года рассмотрено 90 обращений граждан, из них 87 обращений (96,7 %) рассмотрено в Башкортостанстате. На все обращения даны ответы по существу поставленных в них вопросов в установленные законодательством Российской Федерации сроки. Кроме того, три обращения направлены в органы государственной власти Республики Башкортостан для рассмотрения по компетенции.

 Гражданам направлены ответы с результатом рассмотрения обращений: «разъяснено» – 27 (30,0 %);

«поддержано» – 4 (4,5 %);

«предоставлена государственная услуга» – 56 (62,2 %);

«направлено по компетенции» – 3 (3,3 %).