**Информационно-статистический обзор обращений граждан, рассмотренных в Территориальном органе Федеральной службы государственной статистики по Республике Башкортостан в III квартале 2022 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Республике Башкортостан (далее - Башкортостанстат) в III квартале 2022 года поступило 61 обращение граждан (далее - обращения), что на 29,9 % меньше, чем в III квартале 2021 года.

Из них 28 обращений поступило на официальный электронный адрес Башкортостанстата, что составляет 45,9 % от общего числа поступивших обращений и 10 обращений – на официальный сайт Росстата (форма обратной связи) или 16,4 % от общего количества поступивших обращений.

Наибольшее количество обращений поступило для исполнения в следующие отделы Башкортостанстата:

отдел информационно – статистических услуг – 32 (52,5 %);

административный отдел – 10 (16,4 %);

отдел статистики населения и здравоохранения – 7 (11,5 %);

отдел статистики труда, образования, науки и инноваций – 5 (8,2 %).

По месяцам квартала поступило:

в июле – 14 обращений (22,9 %), в том числе с портала Росстата – 3 (21,4 %);

в августе – 18 обращений (29,5 %), в том числе с портала Росстата – 2 (11,1 %);

в сентябре – 29 обращений (47,5 %), в том числе с портала Росстата – 5 (17,2 %).

Каналы поступления обращений граждан:

1. По источнику поступления:

от граждан - 59 (96,8 %);

из органов государственной власти Республики Башкортостан - 1 (1,6 %);

из территориальных органов исполнительной власти - 1 (1,6 %).

1. По типу доставки в Башкортостанстат поступило:

почтой России - 3 (4,9 %);

на официальный электронный адрес – 28 (45,9 %);

с официального сайта Росстата (форма обратной связи) – 10 (16,4 %)

другим способом доставки - 20 (32,8 %).

Систематизация вопросов, содержащихся в обращениях, осуществлялась на основе типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц.

Башкортостанстатом в III квартале 2022 года рассмотрено 61 обращение граждан, из них 59 обращений (96,7 %) рассмотрено в Башкортостанстате. На все обращения даны ответы по существу поставленных в них вопросов в установленные законодательством Российской Федерации сроки. Два обращения направлены в Министерство внутренних дел по Республике Башкортостан и ГБУЗ "Бюро судебно-медицинской экспертизы" Министерства здравоохранения Республики Башкортостан для рассмотрения по компетенции.

Гражданам направлены ответы с результатом рассмотрения обращений:

«предоставлена государственная услуга» – 46 (75,4 %);

«поддержано, в т.ч. приняты меры» – 11 (18,0 %);

«разъяснено» – 2 (3,3 %);

«направлено по компетенции» – 2 (3,3 %).

Все ответы, направленные гражданам, подписаны заместителями руководителя Башкортостанстата.