**Информационно-статистический обзор обращений граждан, рассмотренных в Территориальном органе Федеральной службы государственной статистики по Республике Башкортостан в III квартале 2020 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Республике Башкортостан (далее - Башкортостанстат) в III квартале 2020 года поступило 54 обращения граждан (далее - обращения), что на 34,2 % меньше, чем в III квартале 2019 года.

Из них 15 обращений поступило в Башкортостанстат с портала Федеральной государственной информационной системы о порядке предоставления Росстатом государственных услуг, что составляет 27,8 % от общего числа поступивших обращений.

Наибольшее количество обращений поступило для исполнения в следующие отделы Башкортостанстата:

отдел статистики цен и финансов - 21 (38,9 %);

отдел статистики труда, науки, образования и культуры - 10 (18,5 %);

отдел статистики населения и здравоохранения - 8 (14,8 %);

отдел статистики сельского хозяйства и окружающей природной среды - 7 (13,0%).

По месяцам квартала поступило:

в июле - 13 обращений (24,1 %), в том числе с портала Росстата - 2 (15,3 %);

в августе - 20 обращений (37,0 %), в том числе с портала Росстата - 3 (15,0 %);

в сентябре - 21 обращение (38,9 %), в том числе с портала Росстата - 10 (47,6 %).

Каналы поступления обращений граждан:

1. По источнику поступления:

от граждан - 53 (98,1 %);

из Росстата - 1.

1. По типу доставки в Башкортостанстат поступило:

почтой России - 3 (5,6 %);

по информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (электронной почтой) - 38(70,4 %);

по системе СЭД - 1 (1,8%);

другим способом доставки - 12 (22,2 %).

Систематизация вопросов, содержащихся в обращениях, осуществлялась на основе типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц.

Жалоб от граждан в Башкортостанстат и на портал Федеральной государственной информационной системы о порядке предоставления Башкортостанстатом государственных услуг, не поступало.

Башкортостанстатом в III квартале 2020 года рассмотрено 53 обращения граждан, из них 50 обращений (94,3 %) рассмотрено в Башкортостанстате. На все обращения даны ответы по существу поставленных в них вопросов в установленные законодательством Российской Федерации сроки. Три обращения перенаправлены в органы государственной власти Республики Башкортостан для рассмотрения по компетенции.

Средний срок рассмотрения обращений граждан в Башкортостанстате составляет 14 дней.

Гражданам направлены ответы с результатом рассмотрения обращений: «разъяснено» - 4 (7,5 %);

«поддержано» - 3 (5,7 %);

«предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности» - 43 (81,1 %);

 «отказано в предоставлении статистической информации и данных годовой бухгалтерской отчетности» - 0;

«дан ответ автору» - 0;

«переадресовано» - 3 (5,7 %).

Все ответы направленные гражданам подписаны заместителями руководителя Башкортостанстата.

В III квартале 2020 года руководителем Башкртостанстата осуществлен личный прием 5 граждан в приемной Президента Российской Федерации в Республике Башкортостан.

В ходе личного приёма руководителем Башкотостанстата даны разъяснения по вопросам граждан о прохождении государственной гражданской службы.